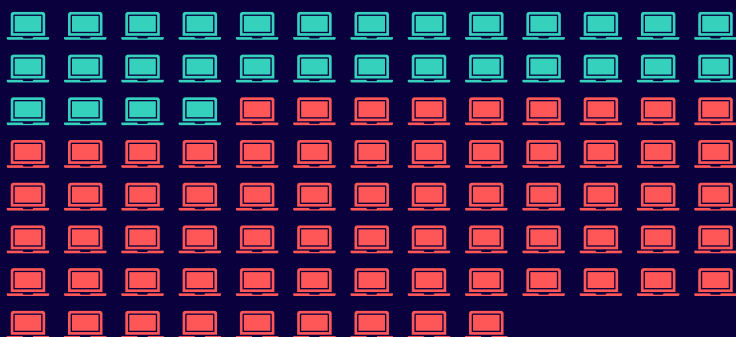
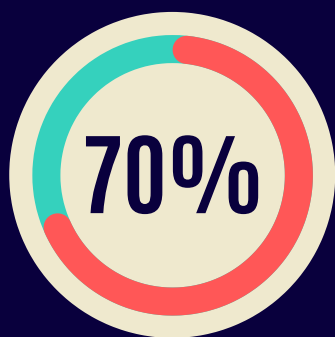


# DIGITALNA TRANSFORMACIJA:

## PROBLEMI I RJEŠENJA

---



Preko dvije trećine (70%) provedbi digitalne transformacije (DX) je **neuspješno**.

---

U slučaju javne uprave, glavni **razlozi** neuspjeha su često interni:

- nejasan cilj
- nedovoljno angažirana uprava
- otpor djelatnika
- neodgovarajuće vještine
- fokus isključivo na tehnologiji
- visoki stupanj zahtjevnosti implementiranih sustava



---

**DX Krapinsko-zagorske županije:** mješoviti preduvjeti jer preko polovica zaposlenika smatra da je DX važna, ali manje od polovice smatra da bi dodatna digitalizacija bila korisna njihovom poslu.

**Povoljno** stanje čini postojanje osnovnih informatičkih vještina zaposlenika, korištenje digitalnih alata pri obavljanju dijela poslova te prijedlog oko polovice zaposlenika o dodatnoj digitalizaciji poslovanja.

**Nepovoljno** stanje čini niski udio umreženosti zaposlenika, uključujući i rukovodeće, dosadašnje prilike za razvoj digitalnih vještina i alata te dosadašnji način komunikacije (interno i eksterno).

---

## VJEŠTINE

Prosjek digitalnih vještina zaposlenika



68%

## VAŽNOST

Zaposlenici koji ističu važnost DX



64%

## KORIST

Zaposlenici koji žele daljnju DX



45%

---

Glavne preporuke za **prevladavanje** navedenih razloga neuspjeha su također izvedive interno:



- definiranje ciljeva, mjerila i procesa
- računati na uključivanje uprave i razviti plan komunikacije
- identificirati šampione ZA i PROTIV digitalizacije
- edukacija i osposobljavanje djelatnika
- neprestano održavanje, prilagođavanje i unaprjeđivanje
- implementacija u malim fazama s brzim rezultatima



Z A G O R S K A Posjetite nas na [www.zara.hr](http://www.zara.hr)

R A Z V O J N A Javite nam se na [zara@zara.hr](mailto:zara@zara.hr)

A G E N C I J A Pratite nas na društvenim mrežama

Sadržaj se temelji na podacima iznesenim na *Smart City Summit Šibenik 2021.* i podataka iz *Strategije digitalne transformacije Krapinsko-zagorske županije.*

Zagorska razvojna agencija  
srpanj 2021.

